

Pokyny při převzetí zásilky od přepravce GLS – poškozená zásilka

Míra poškození nebo ztrát balíku je u GLS díky použití moderních manipulačních a bezpečnostních technologií trvale na nízké úrovni. Přesto není možné v procesu průmyslového zpracování zásilek toto zcela vyloučit.

Zvenčí poškozený balík

- Příjemce může zásilku s výhradou převzít. O rozsahu poškození je kurýr povinen na místě sepsat škodový zápis, jehož kopii obdrží i příjemce. Poškozený vnější/transportní obal není důvodem k reklamaci. V případě poškozeného obsahu balíku, se příjemce musí neprodleně obrátit na odesílatele zásilky, který s GLS vyřeší reklamaci.
- Příjemce může zásilku zcela odmítnout. GLS vrátí balík zpět odesílateli, který poté domlouvá s příjemcem další postup v plnění objednávky.

Zvenčí nepoškozený balík, ale poškozený obsah balíku

- Příjemce se musí neprodleně obrátit na odesílatele, respektive na objednatele přepravy u GLS, který u GLS uplatní reklamaci zboží.

Berte prosím na vědomí, že z časových důvodů není možné, aby zásilka byla kontrolována přímo před dopravcem při přebírání zásilky.

V případě, že vám zboží bylo dodáno poškozené, jste povinni nás o škodě neprodleně informovat, a to nejlépe:

- emailem na emailové adrese: reklamace@worka.cz
- telefonicky na telefonním čísle: **+420 702 123 102**